



### Agenda Web Netribe Appuntamenti per le pratiche edilizie

è la soluzione per i Comuni  
che vogliono  
la prenotazione degli  
appuntamenti  
tra professionisti e  
responsabili ufficio sportello  
edilizia,  
tramite un'Agenda Web.



## L'Agenda Web Netribe per le pratiche edilizie

Netribe Agenda Web per le pratiche edilizie è la soluzione software per i Comuni che vogliono gestire la prenotazione degli appuntamenti tra professionisti e responsabili tecnici dell'ufficio sportello edilizia, tramite un'Agenda Web, on line.

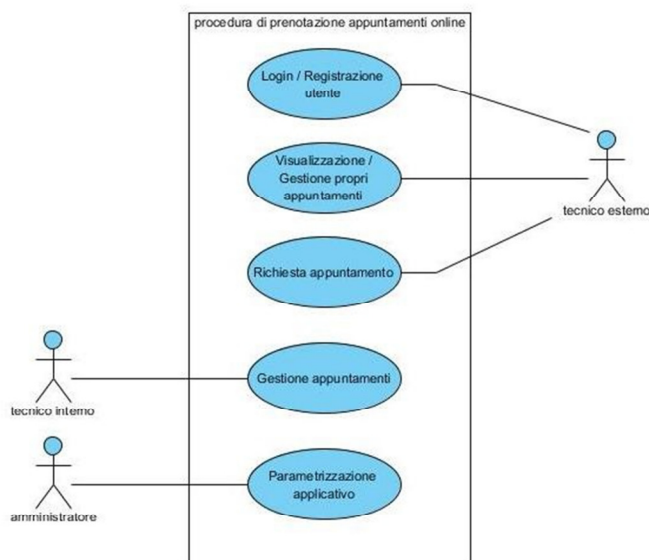
Scopri la soluzione software Agenda Web e potrai:

- **permettere la prenotazione diretta di appuntamenti senza la necessità di conferma da parte dell'ufficio**
- gestire l'aggiornamento in tempo reale di appuntamenti, calendari e tipologie d'istruttorie
- ottenere una maggiore organizzazione del lavoro
- scandire in modo ordinato i tempi operativi
- assicurare un miglior servizio all'utenza

Per accedere al Servizio Comunale d'Informazioni Tecniche sull' Edilizia Privata è obbligatorio fissare un appuntamento.

Per facilitare, snellire e velocizzare la gestione degli appuntamenti in modo diretto da parte dei richiedenti (tecnici esterni al Comune), Netribe ha messo a punto una soluzione web di Agenda Appuntamenti per le pratiche edilizie.

Il sistema consente di visualizzare direttamente le disponibilità e prenotare gli appuntamenti, senza la necessità di attendere conferma da parte dell'ufficio.



## Come funziona

### Per tecnici e studi esterni

Per usufruire della soluzione è sufficiente disporre di una casella di posta elettronica per iscriversi al servizio e provvedere alla registrazione on line, dopo di che sarà possibile entrare nell'agenda, dopo avere effettuato login, e prendere direttamente l'appuntamento.



La soluzione è basata sulla piattaforma Web Enterprise di Microsoft, realizzata in tecnologia ASP.NET su database SQL Server, con possibilità di pubblicazione su Sharepoint

Form di ricerca

Tecnico: --

Data inizio: 17/11/2010

Data fine:

[Filtra] [Nuovo inserimento] [Elimina selezionati]

	Tecnico	Giorno	Ora	Azione
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Martedì 30/11/2010	10:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Martedì 30/11/2010	10:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Martedì 30/11/2010	11:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Martedì 30/11/2010	11:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Martedì 30/11/2010	12:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Martedì 30/11/2010	12:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Giovedì 02/12/2010	08:40	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Giovedì 02/12/2010	08:40	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Giovedì 02/12/2010	09:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Giovedì 02/12/2010	09:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Giovedì 02/12/2010	10:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Giovedì 02/12/2010	10:20	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Giovedì 02/12/2010	11:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Marco Cattellani	Giovedì 02/12/2010	11:30	[Modifica] [Prenota]
[+]	Geom. Anna Cavazzoni	Giovedì 02/12/2010	12:20	[Modifica] [Prenota]

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

L'utente (che potrà avere a disposizione un numero parametrico di appuntamenti giornalieri, per garantire ai progettisti la massima fruibilità dei colloqui per le istruttorie) visualizzerà, in ordine di calendario, gli appuntamenti disponibili nei giorni seguenti e potrà prenotare un appuntamento fino a un certo numero di ore prima della data richiesta, così come disdire in tempo utile, prima della stessa.

**RICHIESTA DI APPUNTAMENTO PER ISTRUTTORIA EDILIZIA**

Tecnico del Comune: Geom. Marco Cattellani  
Giorno/Ora: Giovedì 25/11/2010 - 11:30

Tipologia istruttoria:

- CONFORMITA' EDILIZIA E AGIBILITA'
- D.I.A.
- D.I.A. IN VARIANTE  
(in questo caso non sono garantiti il giorno e l'orario richiesti)
- PERMESSO DI COSTRUIRE
- PERMESSO DI COSTRUIRE IN VARIANTE  
(in questo caso non sono garantiti il giorno e l'orario richiesti)
- SANATORIA

Proprietario\*: \_\_\_\_\_  
Ultima pratica stato legittimato: \_\_\_\_\_  
Ubicazione\*: Via \_\_\_\_\_ N. civico \_\_\_\_\_  
Tecnico\*: \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico tecnico\*: \_\_\_\_\_  
Descrizione sommaria dell'intervento\*: \_\_\_\_\_

[Conferma] [Indietro]

Scelti e selezionati il tecnico e/o la data d'interesse, si accederà a un form di prenotazione, dove sarà possibile specificare le tipologie d'istruttoria che interessano e altri dettagli tecnici.

Da altro form sarà invece possibile visualizzare e gestire l'elenco di tutti i propri appuntamenti.

Nuova richiesta | **I MIEI APPUNTAMENTI**

I miei appuntamenti  
Log out

[Form di ricerca]

Data inizio: 19/01/2011  
Data fine: \_\_\_\_\_  
[Filtra]

nessun appuntamento prenotato





## I BENEFICI

Netribe Sportello Web – Edilizia Privata apporta **benefici quantitativi e qualitativi**, ai Comuni che ne promuovono l'utilizzo, sia per i singoli dipendenti, sia per gli utenti esterni, garantendo:

- ottenere una maggiore organizzazione del lavoro
- scandire in modo ordinato i tempi operativi
- assicurare un miglior servizio all'utenza
- permettere la prenotazione diretta di appuntamenti senza la necessità di conferma da parte dell'ufficio
- gestire l'aggiornamento in tempo reale di appuntamenti, calendari e tipologie d'istruttorie

### Per l'Ufficio Tecnico del Comune

Sarà possibile visualizzare e gestire:

- il calendario di tutti o dei singoli tecnici, modificando o effettuando prenotazioni;
- gli appuntamenti, per data
- le singole istruttorie
- diverse tipologie di utenti

	Tecnico	Giorno	Ora	Azione	
<input type="checkbox"/>	Geom. Benedetta Ruozzi	Giovedì 20/01/2011	08:40	Modifica	Prenota
<input type="checkbox"/>	Geom. Marco Catellani	Giovedì 20/01/2011	08:40	Modifica	Prenota
<input type="checkbox"/>	Geom. Benedetta Ruozzi	Giovedì 20/01/2011	09:30	Modifica	Prenota

	Codice	Nome	Azione	
	3	CONFORMITA' EDILIZIA E AGIBILITA'	Modifica	Elimina
	1	D.I.A.	Modifica	Elimina
	4	D.I.A. IN VARIANTE	Modifica	Elimina
	2	PERMESSO DI COSTRUIRE	Modifica	Elimina
	5	PERMESSO DI COSTRUIRE IN VARIANTE	Modifica	Elimina
	6	SANATORIA	Modifica	Elimina



## Caso di Successo

# COMUNE DI CORREGGIO

### I benefici della soluzione

Al Comune di Correggio serviva un software web che consentisse ai tecnici professionisti esterni di prenotare un appuntamento con propri tecnici interni, tramite un'agenda on-line. Inizialmente, per sopperire a quest'esigenza, il Comune di Correggio aveva realizzato una soluzione "artigianale", tramite Google Calendar.

La soluzione presentava però alcuni inconvenienti, tra cui principalmente lentezza e ritardi nell'aggiornamento delle disponibilità degli appuntamenti, causati dall'impossibilità di poterli far inserire direttamente ai tecnici. Non essendo possibile fare in modo che ogni utente si modificasse solo i propri appuntamenti (evitando quindi il rischio di eventuali cancellazioni o modifiche involontarie di appuntamenti altrui), la soluzione prevedeva che i tecnici vedessero la disponibilità degli appuntamenti on-line, ma per poter inserire un nuovo appuntamento dovessero inviare un modulo di richiesta via mail col quale l'ufficio potesse poi andare ad aggiornare l'agenda.

Attraverso la realizzazione di un software ad hoc si sono superati questi limiti e il Comune ha ottenuto benefici quantitativi e qualitativi, migliorando la propria efficienza e garantendo un servizio preciso, affidabile, gestibile in autonomia e un tempo reale dagli utenti.

### Metodologia di progetto

Il progetto, sviluppato su commessa a partire dall'analisi delle esigenze del cliente, è stato reso accessibile attraverso un'area riservata del sito web istituzionale.

Il percorso ha previsto l'installazione in hosting presso datacenter Netribe, la configurazione software, la formazione utenti, il rilascio in ambiente di test e la messa a regime nell'arco di un mese.

## Le funzionalità

### Caratteristiche tecnologiche e funzionali

- Piattaforma ASP.NET su SQL Server
- Possibilità di pubblicazione su Sharepoint
- Gestione in hosting o cloud
- Integrazione con il CMS Portal on. Cube di Netribe
- Predisposizione per integrazione con sistema FedERA

### Front office

- Modulo registrazione nuovi utenti
- Modulo di richiesta appuntamento per istruttoria edilizia
- Visualizzazione e ricerca disponibilità appuntamenti, con possibilità di esportazione in formato eCalendar
- Visualizzazione calendario propri appuntamenti

### Back office

- Definizione calendario per ogni tecnico dell'ente
- Visualizzazione calendario appuntamenti
- Gestione tipologie di istruttoria
- Gestione profilazione "a grana fine" (per tipologie utenti, ruoli e tipologie d'istruttoria)
- Possibilità di tarare il comportamento dell'applicativo attraverso l'impostazione dei vincoli previsti dalla procedura

